



HANDLEIDING PORTAL

Welkom bij onze portal

Van Alphen Metaal is gespecialiseerd in het bewerken van verschillende metalen. Om u nog beter van dienst te kunnen zijn is de portal opgezet. Hier kunnen onze klanten onderdelen calculeren en bestellen wanneer zij dat wensen. Verschillende soorten staal, RVS, aluminium, en andere metalen kunnen geselecteerd worden voor uw onderdelen. Ook kunnen in de portal verschillende bewerkingen per onderdeel ingevoerd worden.

Inhoudsopgave

Welkom bij onze portal	2
Registreren en inloggen.....	3
Een account aanmaken	3
Inloggen.....	3
De portal doorlopen	4
Een calculatie starten.....	4
Een onderdeel instellen.....	5
Een project berekenen.....	6
Tekenvoorwaarden.....	7
DXF-bestanden.....	7
STEP-bestanden	7
PDF- en DWG-bestanden	7

Tip: Mocht het voorkomen dat de portal een onderdeel niet kan maken zoals u wenst, mail dan naar werkvoorbereiding@vanalphenmetaal.nl.

Registreren en inloggen

Om gebruik te maken van onze portal dient u een account te hebben. Aan dit account worden onder andere leveradressen en personen toegevoegd. Hierdoor hoeft u niet bij elke bestelling opnieuw uw gegevens in te vullen en ook kunnen onder hetzelfde bedrijf meerdere personen gebruik maken van onze portal.

Een account aanmaken

Om een account aan te maken stuurt u een mail naar portal@vanalphenmetaal.nl. Zorg dat in deze mail uw naam en telefoonnummer staat. Het emailadres waarmee wordt gecalculeerd mag afwijken van het emailadres waar facturen naartoe gestuurd moeten worden. Vergeet niet dit emailadres te vermelden indien dat van toepassing is.

Bedrijfsgegevens als KVK nummer, BTW nummer, (aflever)adres, stad, postcode en land dienen ook vermeld te worden in deze mail. Wanneer uw nieuwe account aangemaakt is krijgt u een mail ter bevestiging.

Inloggen

Via de webbrowser van uw voorkeur gaat u naar <https://vanalphenmetaal.offer2order.com> om bij de inlogpagina te komen. Hier gebruikt u uw email en wachtwoord om de portal binnen te gaan. Mocht u het wachtwoord vergeten zijn kunt u “Wachtwoord vergeten?” kiezen om uw wachtwoord te resetten.

Eenmaal ingelogd komt u op de startpagina van de portal. U kunt hier altijd naar terugkeren door op het Van Alphen Metaal logo te klikken links boven in uw scherm.

Log in of Registreer

E-mail

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

LOG IN

Naam	<input type="text"/>	Telefoonnummer	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Taal	<input type="text" value="Nederlands"/>
Adres	<input type="text"/>	Stad	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
Aflever adres	<input type="text"/>	Stad	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
Factuur e-mail adres	<input type="text"/>		
BTW	<input style="text-align: right; font-size: small; vertical-align: middle; margin-left: 5px;" type="text" value="%"/>	BTW nummer	<input type="text"/>
KVK nummer	<input type="text"/>		

De portal doorlopen

Om het gebruik van de portal zo makkelijk mogelijk te maken zijn de belangrijkste stappen kort en bondig beschreven in het onderstaande hoofdstuk. De stappen van het starten van een project tot het aanvragen van een offerte of (her)bestellen van producten komt aan bod.

Wanneer u ingelogd bent komt u terecht op onze startpagina. Hier ziet u het laatste nieuws en als u naar beneden scrolt wat statistieken. Vanuit onze startpagina kunt u navigeren naar calculaties, offertes, bestellingen en contacten in de taakbalk boven in het scherm. Hoe u deze gebruikt wordt duidelijk in dit hoofdstuk.

Tip: Voeg onze portal toe aan uw **bladwijzers**, zo kunt u **nóg sneller** bij ons terecht!

Een calculatie starten

Onder “Calculeer” kunnen nieuwe prijsindicaties, offerteaanvragen en bestellingen geplaatst worden. U kunt verschillende bestanden en bestandstypes inladen, deze worden weergegeven in de portal. De gewenste bewerkingen zijn per onderdeel te selecteren, en wanneer dit gedaan is calculeert de portal een prijsindicatie en geeft deze weer op uw scherm. Deze is vervolgens aan te vragen als bestelling, of u kunt de indicatie als offerte naar uw mailadres doorsturen.

Om te beginnen klinkt u op de klop “Upload”.

Er verschijnt een pop-up waar te calculeren bestanden in gedropt kunnen worden. Ook kunnen bestanden met een klik op de pop-up geselecteerd worden uit uw verkenner. Bestandstypes die wij ondersteunen zijn STEP en DXF.

Wanneer u na het uploaden van de eerste onderdelen andere onderdelen wilt toevoegen kan dit door de upload knop opnieuw te gebruiken. De nieuwe onderdelen worden hiermee toegevoegd aan het reeds openstaande project. Om onderdelen te verwijderen uit de calculatie selecteert u het betreffende onderdeel en klikt u op het “🗑️” icoontje bovenaan de onderdelen lijst. Dit verwijderd enkel het geselecteerde bestand.



Een onderdeel instellen

Na het uploaden van een onderdeel staat deze in de onderdelen lijst. Een aantal karakteristieken van het onderdeel zullen hierbij ingevuld zijn; denk aan de afmetingen en voor STEP bestanden zelfs de dikte. Er zijn vaak echter nog meer instellingen die ingevuld moeten worden.

De productie instellingen bepalen hoe vaak het onderdeel gefabriceerd zal worden, welke dikte het onderdeel moet hebben, en uit welk materiaal het gesneden zal worden. Naast onze standaard aluminium (ALMG3 (EN-AW5754)), onze standaard roestvaststaal (RVS304) en onze standaard staal (S235JR) bieden wij een scala aan alternatieve mogelijkheden. Mocht het zo zijn dat het gewenste metaal niet in onze portal staat raden wij u aan om een mail te sturen naar werkvoorbereiding@vanalphenmetaal.nl.

Via onze portal zijn verschillende bewerkingen van het onderdeel mogelijk. Zo kan de oppervlakte enkelzijdig ontbraamt worden en het onderdeel kan geleverd worden met materiaalcertificaat. Via “Tappen | Boren | Verzinken” kunnen gaten aangeduid worden die deze bewerkingen moeten krijgen. Een menu komt in beeld wanneer er op de eerder benoemde knop gedrukt wordt. Per bewerking kan het type en aantal geselecteerd worden. Een extra regel kan toegevoegd worden met de knop “Regel toevoegen”. Voeg een werktekening toe van het onderdeel zodat de bewerkingen goed geplaatst worden.

The screenshot shows the 'Productie instellingen' (Production settings) section of the portal. At the top, there is an 'Account' dropdown menu with 'Van Alphen ...' selected. Below this, the 'Productie instellingen' section includes a 'Hoeveelheid' (Quantity) input field with the value '1'. The 'Dikte' (Thickness) is set to '10 mm' and the 'Materiaal' (Material) is set to 'Materiaal...'. The 'Bewerkingen' (Operations) section has a checked 'Plaat laser' option. There are dropdown menus for 'Oppervlakte behandeling...' and 'Materiaal certificaat...'. At the bottom, there are buttons for 'Tappen | Boren | Verzinken: 0' and 'Graveren', and a 'VOEG PDF TOE' button.

Opties Tappen | Boren | Verzinken

Toepassing	Type	Aantal	
Verzinken	Universeel	1	
Tappen	M3-M16	8	
Boren	20-24	3	
Tappen	M20-M24	2	

REGEL TOEVOEGEN

UPLOAD TEKENING *

OPSLAAN

Een project berekenen

Wanneer alle onderdelen ingesteld zijn klikt u op de knop “Direct Berekenen”. Als de portal een fout ingegeven onderdeel herkent kleurt deze rood en verschijnt een melding met de herkende fout. Als alle onderdelen goed zijn ingegeven calculeert de portal automatisch een indicatieve offerte.

De onderdelen lijst zoals deze zojuist zijn opgegeven is nu met prijs voorzien per onderdeel. De hoeveelheden zijn nog aan te passen per onderdeel. Wanneer u dit doet verschijnt de knop “Hercalculeren” rechts onder in beeld.

Aan de rechterkant van het beeldscherm staat de algemene informatie. Dit bestaat uit Account informatie, verzendgegevens, de berekende leverdatum, en de totale prijs. Uw project referentie kunt u onder “Account informatie” invullen. De leverdatum wordt automatisch berekend aan de hand van de opgegeven onderdelen en de bewerkingen die de onderdelen vereisen. Mocht u de leverdatum willen verschuiven kan dat met de knop aan de rechterzijde van de datum.

Tip: Bestel ruim van te voren voor de beste prijs!

Met deze calculatie kunt u meerdere dingen doen. Wanneer u deze wilt bewaren voor later gebruik kunt u de knop “Bewaar in offertes” kiezen. Hiermee wordt hij opgeslagen onder al uw eerder berekende offertes. Via deze weg kan het project snel weer geopend worden door hem aan te klikken. Ook kunt u de offerte downloaden of mailen naar een emailadres van uw keuze.

Met de knop “Plaats bestelling” worden onze werkvoorbereiders op de hoogte gesteld van een nieuwe bestelling. Zij pakken deze dan op, zetten de bestelling in ons systeem, en Notificeren u via email wanneer dit is gebeurd. U kunt zelf uw bestelhistorie zien onder de knop “Bestellingen” bovenaan de pagina. Ook kunnen oude bestellingen hier nogmaals besteld worden.

BEWAAR IN OFFERTES

PLAATS BESTELLING

Een onderdeel kan na een bepaalde tijd de status “Overdue” krijgen. Dit gebeurt om de actualiteit van de offerte te waarborgen. De offerte is dan wel nog steeds te zien onder “Offertes”. Het is mogelijk om deze offerte opnieuw te calculeren door op het “C” icoontje te klikken. Alle onderdelen worden opnieuw meegenomen in de calculatie op basis van de meest recente prijzen.

Onder “Bestellingen” staat ditzelfde icoontje. Hiermee kunt u een eerder geplaatste bestelling opnieuw bestellen op dezelfde manier als dit de voorgaande keren is gedaan.

Tekenvoorwaarden

In onze portal kan, afhankelijk van de benodigde bewerkingen, gewerkt worden met verschillende bestandstypes. Voor snijwerk kan zowel een DXF-bestand als een STEP-bestand gebruikt worden. Wanneer het onderdeel gekant moet worden vereist dit een STEP-bestand. Vaak kan een DWG of een PDF een duidelijker beeld geven van het onderdeel dat gefabriceerd moet worden.

	DXF	STEP	PDF/DWG*
Snijden	x	x	
Kanten		x	x
Graveren	x		x
Boren/Tappen		x	x
Lassen**			

*Een PDF of DWG is altijd ondersteunend.

**Op de portal kan geen project gecalculeerd worden dat gelast moet worden.

DXF-bestanden

Een DXF-bestand wordt gebruikt voor 2D snijwerk. Om deze reden kunnen onderdelen die gekant moeten worden niet met een DXF gecalculeerd worden. Wij gebruiken verschillende lijnkleuren om aan te geven welke snijlijnen bedoeld worden in de tekening.

Reguliere snijlijnen worden aangegeven in wit. Deze witte markeringen dienen een gesloten contour te vormen. Witte snijlijnen kunnen elkaar ook niet kruisen. Elke DXF bevat één onderdeel. In het voorbeeld rechts zal een zogenoemde “part-in-part collision” ontstaan omdat niet te achterhalen is of het onderdeel een vierkant is met een gat. Het kan ook gezien worden als twee onderdelen in elkaar; een binnenste en buitenste schijf.

Gele lijnen geven graveerlijnen aan. Wanneer uw onderdeel gegraveerd dient te worden kunt u gele lijnen in uw DXF-bestand zetten. Onze machine zal deze contour op een graveerstand in het materiaal laseren.

Andere kleuren in een DXF-bestand worden niet ondersteund in onze portal. Het kan echter wel zo zijn dat onze software deze inleest. Op deze manier kan onze software een error geven waardoor het onderdeel niet gecalculeerd of gesneden kan worden. Een andere uitkomst is dat deze lijnen als snij- of graveerlijnen gezien worden waar dit niet de bedoeling is. Dit zal lijden tot een ongewenst resultaat. Om dit te voorkomen raden wij sterk aan om alleen witte en gele lijnen te gebruiken in uw DXF-bestanden.

STEP-bestanden

Voor 3D onderdelen worden STEP-bestanden gebruikt in onze portal. Onze software ziet daarbij automatisch welke dikte het onderdeel heeft en dat het onderdeel gekant moet worden. Let goed op dat het onderdeel sheetmetal (metalen plaat) is. Net als bij DXF-bestanden is het de bedoeling dat STEP-bestanden bestaan uit één onderdeel per bestand. Ook samenstellingen dienen in mono's gecalculeerd te worden.

PDF- en DWG-bestanden

PDF- en DWG-bestanden worden gebruikt als ondersteunende bestanden. Wanneer een onderdeel geboord of getapt moet worden is een werktekening noodzakelijk. Ook kan een werktekening toegevoegd worden ter verduidelijking. Wel is het belangrijk te vermelden dat een werktekening altijd additief is.

